

# คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

## การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือ สแกน QR Code (รูปภาพเป็นเพียงตัวอย่าง)

E-SERVICE / ONESTOP SERVICE

---

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่



สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

ประชาชนติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเอง

✉️ แจ้งเตือนคำร้องผ่านอีเมล

คลิกตรงนี้เพื่อแจ้งคำร้อง



สแกน QR-Code เพื่อแจ้งคำร้อง

## กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ

คำร้องสามัญ					
คำร้องทางช่าง					
คำร้องทางสังคม					
คำร้องทางศึกษา					
คำร้องสาธารณสุข					

กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปภาพได้

### แจ้งคำร้องทั่วไป

• เลขบัตรประชาชน (13 หลัก)

• ชื่อ

• ยาน (ถ้ามี)

• เบอร์โทรศัพท์

• หมู่ที่

• อัพโหลดได้สูงสุด 10 Mb  
เลือก... ในไฟล์ที่ถูกล็อก

---

### รายละเอียด

#### แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

บ้านเลขที่ <input type="text"/>	ตำบล <input type="text"/>	อำเภอ <input type="text"/>	จังหวัด <input type="text"/>
ตำแหน่งความประสงค์ <input type="text"/>			

ฉันไม่ยินยอม  
ฉันยินยอม

กรุณาอย่ากดปุ่ม

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือ บันทึกหน้าจอเก็บไว้เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง

บันทึกข้อมูลสำเร็จ  
คำร้องที่ 94/2566  
ท่านสามารถติดตามคำร้องด้วยรหัสตรวจสอบนี้

**256617630**

หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้



รหัสตรวจสอบจะจัดส่งให้ทางอีเมลที่ท่านให้ไว้ ขอ  
คุณค่ะ

send to officer

## การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน
2. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

### ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ ONE STOP SERVICE

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนผ่านอีเมล 

ครบทุกงานบริการประชาชน  
สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย  
**แค่ปลายนิ้ว**



- แจ้งคำร้องทั่วไป
- แจ้งไปรษณีย์สาธารณะ
- ชำระค่าภาษี
- ขออนุญาตก่อสร้าง
- แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการ

ไปหน้าเว็บไซต์ หน้าแรก **ตรวจสอบผลการดำเนินงาน** ตรวจสอบผลการดำเนินการจากเลขบัตรประชาชน



## ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จะใช้รหัสตรวจสอบที่ได้ตอนแจ้งคำร้อง นำมากรอกใช้ช่อง รหัสตรวจสอบ เสร็จแล้วกด ค้นหา

รหัสตรวจสอบ

ค้นหา

เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึงขั้นตอนไหน



ศูนย์รับแจ้งคำร้อง Smart OneStop-Service  
องค์การบริหารส่วนचना

คำร้องเลขที่ : 94/2566 รหัสตรวจสอบสถานะ : 256617630

ประเภทคำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

กองงาน : สำนักปลัด

วันที่ยื่นคำร้อง : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:45:59 น.

รายละเอียด : แจ้งขอคัดสำเนาเอกสาร

อีเมล : koonthidaa4983@gmail.com

เบอร์ติดต่อ : 0954523713

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้ค้:

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย

บันทึกโดย : Admin  
เมื่อ : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:57:21 น.

พิมพ์คำร้อง

## ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ใช้เลขบัตรประชาชนกรอกเพื่อดูประวัติการแจ้งคำร้องทั้งหมดของท่านได้แจ้งคำร้องอะไรบ้าง

ค้นหาคำร้องจากเลขบัตรประชาชน

ค้นหา

เมื่อกรอกเลขบัตรประชาชนถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้

คำร้องทั้งหมดของคุณ			
เรื่องคำร้อง	หน่วยงานที่รับเรื่อง	เลขคำร้อง	
แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง	กองช่าง	256648275	<a href="#">ตรวจสอบสถานะ</a>